Dit de gewenste route bij klachten of meldingen voor leerlingen en ouders

over schoolorganisatie

interne vertrouwens-contactpersoon voor eerste opvang

Als leerling zelf komt:
betrek de ouders.

mogelijkheden

Verwijzen naar:

- *directeur onderwijs*
- *directeur-bestuurder (bevoegd gezag)*
- *externe vertrouwenspersoon*
- *klachtencommissie*

over onderwijskundige zaken

interne vertrouwens-contactpersoon voor eerste opvang

Als leerling zelf komt:
betrek de ouders.

mogelijkheden

Verwijzen naar:

- *groepsleerkracht*
- *directeur onderwijs*
- *directeur-bestuurder (bevoegd gezag)*
- *externe vertrouwenspersoon*
- *klachtencommissie*

Bij onvoldoende resultaat kan de melder gebruikmaken van de formele klachtafhandeling bij de klachtencommissie.

Dit de gewenste route bij klachten of meldingen voor leerlingen en ouders

over huiselijk geweld en kindermishandeling

interne vertrouwens-contactpersoon voor eerste opvang

Als leerling zelf komt: betrek de ouders.

mogelijkheden

Verwijzen naar:

- *aandachtsfunctionaris meldcode*
- *meldcode starten*
- *zorgteam/ schoolmaatschappelijk werk*
- *inschakelen Veilig Thuis*
- *externe hulpverlening*

over persoonlijke problemen en problemen in de thuissituatie

interne vertrouwens-contactpersoon voor eerste opvang

Als leerling zelf komt: betrek de ouders.

mogelijkheden

Verwijzen naar:

- *vertrouwd persoon: groeps- of vakleerkracht*
- *CvB-er*
- *zorgteam/ schoolmaatschappelijk werk*
- *schoolarts/GGD*
- *externe hulpverlening*

Dit de gewenste route bij klachten of meldingen voor leerlingen en ouders

over

seksueel grensoverschrijdend gedrag leerling- leerling

interne vertrouwens-contactpersoon voor eerste opvang

Als leerling zelf komt: betrek de ouders.

vervolgstappen

In overleg vervolgstap:

- Is er sprake van een strafbaar feit? Volg het protocol van de school.
- De externe vertrouwenspersoon onderzoekt met de melder welke gesprekken gewenst zijn. Bijvoorbeeld:
  - leerlingen praten het onderling uit in aanwezigheid van ouders;
  - ouders praten het onderling uit, met of zonder aanwezigheid van groepsleerkracht;
  - gesprek melder met professionele hulpverlener;
  - gesprek melder met de directeur onderwijs.

  Bij al deze gesprekken kan de externe vertrouwenspersoon op verzoek de melder vergezellen.
- Bemiddelingsgesprek tussen ouders van beide partijen. De externe vertrouwenspersoon kan dit gesprek regelen.
- De melder legt zijn klacht voor aan de directeur onderwijs. De externe vertrouwenspersoon kan de melder hierbij vergezellen.
- De melder legt zijn klacht voor aan de directeur-bestuurder (bevoegd gezag). De externe vertrouwenspersoon kan de melder hierbij vergezellen.

Bij onvoldoende resultaat kan de melder gebruikmaken van de formele klachtafhandeling bij de klachtencommissie.

Dit de gewenste route bij klachten of meldingen voor leerlingen en ouders

over

seksueel grensoverschrijdend gedrag schoolmedewerker - minderjarige leerling

interne vertrouwens-contactpersoon voor eerste opvang

Als leerling zelf komt: betrek de ouders.

vervolgstappen

Als de melder de direct betrokkene is (leerling/ouders) informeert de externe vertrouwenspersoon deze over zijn wettelijke plicht om bij de directeur-bestuurder (bevoegd gezag) een melding te doen.

Bevoegd gezag is wettelijk verplicht om na de melding in overleg te treden met de vertrouwensinspectie. Deze zal het probleem aanhoren en de directeur-bestuurder (bevoegd gezag) adviseren. Als er sprake is van een redelijk vermoeden van een strafbaar feit, volgt aangifte en een justitiële procedure.

Bij het ontbreken van een redelijk vermoeden zal de inspectie een raadgevende rol vervullen. Dan zal het gaan om de interne stappen die het bevoegd gezag kan nemen om de veiligheid binnen de school zo snel en zo goed mogelijk te herstellen.

Bij onvoldoende resultaat kan de melder gebruikmaken van de formele klachtafhandeling bij de klachtencommissie.

Dit de gewenste route bij klachten of meldingen voor leerlingen en ouders

over

ongewenst gedrag op school

interne vertrouwens-contactpersoon voor eerste opvang

Als leerling zelf komt:
betrek de ouders.

De melder blijft in gesprek met de interne vertrouwenscontactpersoon totdat de melder een gewenste route kiest.

Afhankelijk van de wens van de melder kan de vertrouwenspersoon de melder in het klachttraject begeleiden.

mogelijkheden

- Gesprek tussen de melder en verweerder. Externe vertrouwenspersoon kan de melder vergezellen.
- Bemiddelingsgesprek tussen de melder en verweerder. Externe vertrouwenspersoon kan dit gesprek regelen.
- Melder legt zijn klacht voor aan de directeur onderwijs. Externe vertrouwenspersoon kan de melder vergezellen.
- Melder legt zijn klacht voor aan de directeur-bestuurder. Externe vertrouwenspersoon kan de melder vergezellen.

Bij onvoldoende resultaat kan de melder gebruikmaken van de formele klachtafhandeling bij de klachtencommissie.