

over schoolorganisatie

interne
vertrouwens-
contactpersoon
voor eerste
opvang

Als leerling zelf komt:
betrek de ouders.

mogelijkheden

Verwijzen naar:

- directeur onderwijs
- directeur/bestuurder (bevoegd gezag)
- externe vertrouwenspersoon
- klachtencommissie

over onderwijskundige zaken

interne
vertrouwens-
contactpersoon
voor eerste
opvang

Als leerling zelf komt:
betrek de ouders.

mogelijkheden

Verwijzen naar:

- groepsleerkracht
- directeur onderwijs
- directeur/bestuurder (bevoegd gezag)
- externe vertrouwenspersoon
- klachtencommissie

Bij onvoldoende resultaat kan de melder gebruikmaken van de formele klachtafhandeling bij de klachtencommissie.

over huiselijk geweld en kindermishandeling

over persoonlijk problemen en problemen in de thuissituatie

interne
vertrouwens-
contactpersoon
voor eerste
opvang

Als leerling zelf komt:
betrek de ouders.

mogelijkheden

Verwijzen naar:

- aandachtsfunctionaris meldcode
- meldcode starten
- zorgteam/
schoolmaatschappelijk
werk
- inschakelen Veilig Thuis
- externe hulpverlening

interne
vertrouwens-
contactpersoon
voor eerste
opvang

Als leerling zelf komt:
betrek de ouders.

mogelijkheden

Verwijzen naar:

- vertrouwd persoon:
groeps- of vakleerkracht
- CvB-er
- zorgteam/
schoolmaatschappelijk
werk
- schoolarts/GGD
- externe hulpverlening

over seksueel grensoverschrijdend gedrag leerling- leerling

interne
vertrouwens-
contactpersoon
voor eerste
opvang

Als leerling zelf komt:
betrek de ouders.

vervolgstappen

In overleg vervolgstap:

- Is er sprake van een strafbaar feit? Volg het protocol van de school.
- De externe vertrouwenspersoon onderzoekt met de melder welke gesprekken gewenst zijn.

Bijvoorbeeld:

- leerlingen praten het onderling uit in aanwezigheid van ouders;
- ouders praten het onderling uit, met of zonder aanwezigheid van groepsleerkracht;
- gesprek melder met professionele hulpverlener;
- gesprek melder met de directeur.

Bij al deze gesprekken kan de externe vertrouwenspersoon op verzoek de melder vergezellen.

- Bemiddelingsgesprek tussen ouders van beide partijen. De externe vertrouwenspersoon kan dit gesprek regelen.
- De melder legt zijn klacht voor aan de directeur onderwijs. De externe vertrouwenspersoon kan de melder hierbij vergezellen.
- De melder legt zijn klacht voor aan de directeur/bestuurder (bevoegd gezag). De externe vertrouwenspersoon kan de melder hierbij vergezellen.

Bij onvoldoende resultaat kan de melder gebruikmaken van de formele klachtafhandeling bij de klachtencommissie.

over
**seksueel grensoverschrijdend gedrag
schoolmedewerker - minderjarige leerling**

interne
vertrouwens-
contactpersoon
voor eerste
opvang

*Als leerling zelf komt:
betrek de ouders.*

vervolgstappen

Als de melder de direct betrokkene is (leerling/ouders) informeert de externe vertrouwenspersoon deze over zijn wettelijke plicht om bij de directeur/bestuurder (bevoegd gezag) een melding te doen.

Bevoegd gezag is wettelijk verplicht om na de melding in overleg te treden met de vertrouwensinspectie. Deze zal het probleem aanhoren en de bestuurder (bevoegd gezag) adviseren. Als er sprake is van een redelijk vermoeden van een strafbaar feit, volgt aangifte en een justitiële procedure.

Bij het ontbreken van een redelijk vermoeden zal de inspectie een raadgevende rol vervullen. Dan zal het gaan om de interne stappen die het bevoegd gezag kan nemen om de veiligheid binnen de school zo snel en zo goed mogelijk te herstellen.

***Bij onvoldoende resultaat kan de melder gebruikmaken van de
formele klachtafhandeling bij de klachtencommissie.***

ongewenst ^{over}gedrag op school

interne
vertrouwens-
contactpersoon
voor eerste
opvang

*Als leerling zelf komt:
betrek de ouders.*

*De melder blijft in gesprek met de interne
vertrouwenscontactpersoon totdat de
melder een gewenste route kiest.*

*Afhankelijk van de wens van de melder kan
de vertrouwenspersoon de melder in het
klachttraject begeleiden.*

mogelijkheden

- *Gesprek tussen de melder en verweerder. Externe vertrouwenspersoon kan de melder vergezellen.*
- *Bemiddelingsgesprek tussen de melder en verweerder. Externe vertrouwenspersoon kan dit gesprek regelen.*
- *Melder legt zijn klacht voor aan de directeur onderwijs. Externe vertrouwenspersoon kan de melder vergezellen.*
- *Melder legt zijn klacht voor aan de directeur/bestuurder. Externe vertrouwenspersoon kan de melder vergezellen.*

***Bij onvoldoende resultaat kan de melder gebruikmaken van de
formele klachtafhandeling bij de klachtencommissie.***